

信息公开选项：主动公开

# 国家税务总局上海市税务局文件

沪税发〔2023〕79号

---

## 国家税务总局上海市税务局关于扎实开展 税务系统主题教育推出“便民办税 春风行动”第四批措施的通知

国家税务总局上海市各区税务局，国家税务总局上海市税务局各税务分局、各稽查局，市局机关各处室，信息中心：

根据《国家税务总局关于扎实开展税务系统主题教育推出“便民办税春风行动”第四批措施的通知》（税总纳服函〔2023〕72号）的要求，上海市税务局接续推出“便民办税春风行动”第四批19条措施，着力办实事解民忧，助力提振市场信心、稳定市场预期，更好服务经济高质量发展。现通知如下：

### 一、政策落实提速

1.围绕税费优惠政策落实，通过新媒体等渠道持续宣传解读活动，有针对性地回应纳税人缴费人关切。

2.联合商务委、进出口商会等部门，加强出口退税政策宣传辅导，解决企业在出口退税办理过程中遇到的具体问题。

3.积极开展失业保险、工伤保险降费政策精准推送，确保缴费人及时知晓政策内容。根据失业、工伤两险降率政策，统一通过信息系统调整优惠费率，确保缴费人无需申请即可享受费率优惠。

4.优化退税办理流程，依托电子税务局自动推送退税提示提醒，逐步实现纳税人在线办理确认、申请和退税。

5.根据税务总局发布的小规模纳税人适用3%征收率减按1%征收增值税政策相关即问即答，及时做好政策宣传辅导，帮助小规模纳税人更好理解、准确适用优惠政策。

## **二、重点服务提档**

6.优化“一带一路”相关税收政策资讯服务，配合税务总局持续更新“走出去”纳税人投资税收指南，帮助纳税人防范投资税收风险。

7.积极配合税务总局做好税收协定谈签工作的信息收集，为纳税人跨境经营提供税收确定性，避免和消除国际重复征税。

8.开展面向千户集团企业的走访调研活动，加强线下沟通，收集企业涉税诉求，帮助大企业解决生产经营中的实际问题。

9.为大企业提供税收政策确定性和执行一致性服务，帮助大企业协调解决经营中复杂涉税事项税收政策适用问题，探索开展税收事先裁定工作。

10.广泛动员涉税专业服务机构及其从业人员、相关涉税行业协会、企事业单位财务人员、大专院校具备相关专业知识的教师和学生等社会力量注册成为税收志愿者。组织税收志愿活动，充分发挥税务师同心服务团在促进税费优惠政策落实中的积极作用。

### 三、诉求响应提效

11.进一步加强税费服务诉求和舆情分析办理工作，建立税费服务诉求和舆情分析办理联席会议制度，及时、有效、妥善处理纳税人的合理诉求，着力解决纳税人缴费人急难愁盼问题。

12.建立市人大代表、政协委员建议提案信息台账，通过跟进式回访、专题性调研、常态化沟通等方式，持续巩固提升代表委员建议提案办理工作质效。

13.配合税务总局将纳税人缴费人通过不同渠道反映的重点问题线索纳入税收工作督查，主动回应纳税人缴费人关切。

### 四、便捷办理提质

14.在已实现企业社会保险缴费事项全部“网上办”、个人社会保险缴费事项全部“掌上办”的基础上，结合缴费人诉求，持续优化线上办事缴费渠道的便捷程度，提升缴费人办事体验。

15.根据税务总局统一部署，在电子税务局上线非居民跨境办税场景，制作双语版《非居民企业跨境办税操作指引》，开展创新业务场景技术与应用可视答疑，努力提升税费服务的国际化水平。

16.在电子税务局上线新办纳税人智能开业创新场景，纳税人在市场监管部门办理注册登记后，系统自动办理税务登记、主管税务机关分配、税费种核定以及数电票额度，纳税人可直接登录上海市电子税务局进行开票。

17.在电子税务局上线确认式申报创新场景，纳税人登录上海市电子税务局，选择确认式申报后，系统自动判断纳税人应申报税费种，并提供数据智能预填，纳税人只需确认即可。

18.对符合税务总局“优良信用者”条件的纳税人，逐步试行按需开票服务，积极引导纳税人遵从税法。

## **五、规范执法提升**

19.持续深入推进动态“信用+风险”监管试点工作，建设大企业旗舰店，建设税企直连平台，不断丰富完善监管体系，持续提升办税缴费服务。

请各单位各部门牢牢把握主题教育“学思想、强党性、重实践、建新功”总要求，紧紧锚定目标任务，进一步提升站位、扛牢责任、务求实效，在推动“便民办税春风行动”措施走深走实上真抓实干，在为纳税人缴费人办实事解难题上担当作为，以纳税人缴费人满意作为“硬道理”“金标准”，切实将主题教育的成果体现到办税缴费服务提质增效上，为建设市场化法治化国际化营商环境作出更大税务贡献。

特此通知。

国家税务总局上海市税务局

2023年7月3日

---

国家税务总局上海市税务局  
纳税服务处承办

办公室2023年7月4日印发

---