

国家税务总局上海市税务局

信息公开选项：主动公开

沪税函〔2022〕36号

国家税务总局上海市税务局关于进一步支持 中国（上海）自由贸易试验区临港新片区 高质量发展征管服务措施的通知

国家税务总局上海市各区税务局、国家税务总局上海市税务局第三税务分局、市局机关各处室：

为助力中国（上海）自由贸易试验区临港新片区（以下简称“新片区”）实现更高水平更高质量发展，结合税务部门贯彻落实中办、国办《关于进一步深化税收征管改革的意见》和浦东新区打造社会主义现代化建设引领区要求，国家税务总局上海市税务局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，决定进一步推出9项税收征管服务措施，在新片区先行先试，旨在打造新片区精细服务品牌，形成“税费皆重”的税收征管新格局。

一、优化发票管理

在新片区范围内加快全面数字化电子发票（以下简称“全电发票”）推广进程，发挥全电发票领票流程简化、发票开具便捷、入账归档一体化、开业即可开票等优势；对新片区重点扶持的产业，主动服务企业用票需求，提高事项办理效率，为纳税人申领

发票提速增效。

二、完善进出口税收服务

优化出口退（免）税企业分类管理复评调整机制，强化企业纳税信用评价与出口退（免）税企业分类评定的动态管理。积极推进国际运输服务出口退税申报便利化，进一步提升纳税人的办税体验。

三、深化“减证便民”工作

按照税务总局工作部署，全面落实税务证明事项告知承诺制，在新片区率先探索通过数据信息共享取得并可即时查验税务证明，进一步减轻纳税成本，增进税企互信。

四、提升大企业服务质效

对新片区重点扶持的企业集团，探索实施大企业税收事先裁定，明确裁定结果效力、有效期限等规则，为大企业经营决策提供政策确定性支持。针对企业集团特点，打通跨省涉税事项业务办理区域壁垒，在新片区探索实现企业集团“进一个厅、办全国事”。

五、持续推进智慧办税

进一步优化电子税务局系统和管理模式，在“数据+规则”驱动下，进一步优化税费种综合申报，实现“数据自动预填+信息补正申报”，围绕申报事项形成全流程自动化闭环管理。优先在新片区试点应用电子税务局微工作台，拓展税企互动“掌上”渠道，便利税收优惠政策直达快享。

六、提升税收数据支持力度

充分挖掘新片区重点建设领域数据需求，依托市大数据中心常态化、制度化数据共享协调机制，推进数据跨层级共享，发挥税务数据对新片区经济发展的辅助决策作用，提升重点产业的数据赋能水平，构建和谐征纳关系。

七、构建征纳互动服务新模式

强化风险智能管控，在新片区全渠道、全业务探索“智能应答+全程互动+送问办询评一体化”的征纳互动服务，实现税费政策精准推送、税费咨询智能应答、税费事项办问协同、办事结果实时评价、纳税人需求在线采集，提高税费办理的体验感和便捷度，推动税费服务体系转型升级。

八、建立诉求快速响应机制

进一步畅通纳税人缴费人诉求有效收集、快速响应和及时反馈渠道。在新片区主办税服务厅设立“税费争议调解室”，受理、处理纳税人缴费人有关税费争议事项。通过“专事专办”“专岗专责”，进一步深化疑难问题解决协同性，切实解决纳税人缴费人急难愁盼问题，力争“矛盾不出厅，复杂事项共同议，综合问题一次解决”。

九、提升社会共治服务能级

以主动作为服务区域发展，与临港管委会建立协同共治工作机制，打破跨区域、多部门政务融合壁垒，在经济园区、商圈楼宇、社区服务中心等设置社会共治点，为企业和个人提供一站式服务，推动政务融合步入“好办”快车道，在更高层次、更广范

围推动形成多方协同治税新格局。

特此通知。

国家税务总局上海市税务局

2022年5月25日

国家税务总局上海市税务局
征管科技处承办

办公室2022年6月20日印发
